

上海市通信管理局文件

沪通信管临港〔2025〕1号

上海市通信管理局关于印发《上海信息通信业 聚焦提升企业感受 持续打造国际一流通信 服务能级和营商环境行动方案》的通知

上海电信、移动、联通、铁塔、东方有线公司，各有关单位：

现将《上海信息通信业聚焦提升企业感受 持续打造国际一流通信服务能级和营商环境行动方案》印发给你们，请认真按照执行。



上海信息通信业聚焦提升企业感受 持续打造国际一流通信服务能级和 营商环境行动方案

率先打造市场化、法治化、国际化行业营商环境和国际一流通信服务能级，是工业和信息化部党组、上海市委市政府交给上海信息通信业的重要任务。现就全市信息通信业聚焦提升企业用户感受，在打造国际一流通信服务能级和最优营商环境方面实现升级突破，提出以下行动方案。

一、夯实数字底座，提升通信服务能级

（一）强化新型基础设施建设，提升通信网络服务能级

巩固“双千兆”城市建设成果，积极推动我市通信基础设施向“双万兆”演进发展。2025年，新增部署5G—A基站1万个，力争我市5G网络流量占比超过70%，5G基站密度继续保持全国第一。每万人拥有OTN站点数提升至4.5个，固定宽带接入用户平均带宽达到470Mbps，互联网数据中心标准机架数达到62万个。

（二）深化新型互联网交换中心试点，提升算网一体化运载调度能力

多维度提升网络能力，增强网间流量集中交换能力、算网一

体化调度交易能力和跨区域流量一体化交换能力。进一步拓展流量交换场景。面向人工智能、装备制造、金融等应用领域，加快打造智能高效、灵活敏捷、按需随选的算力运载网络。持续构建数据跨境流通环境，探索数据跨境合规互联。

（三）开展跨境专线新模式试点，满足企业跨境数据传输需求

指导基础电信企业针对企业跨境数据传输需求，通过丰富跨境专线产品类型降低使用成本、探索推广园区“团购”跨境专线和企业定向“团购”跨境专线等商业模式，以更好满足企业需求并进一步降低专线费用，助力临港新片区等外向型产业集聚区的经济发展。

（四）持续加强重点场所 5G 网络覆盖，有效提升用户体验感知

按照工业和信息化部“信号升格”统一部署，持续开展 5G 网络能级提升“满格上海”专项行动，组织基础电信企业和铁塔公司按照共建共享要求，加强重点场景和重大工程的移动通信网络覆盖和优化。建设 5G 用户态势感知体系及平台，向社会发布各区 5G 用户体验感知评价情况。

（五）加强网络抗毁韧性，提升全市通信网络安全能力

全面落实工业和信息化部《信息通信网络运行安全管理年实施方案》和《上海市信息通信业安全生产和网络运行安全“申”耕

“沪”网专项行动》等文件要求，切实做好我市信息通信业安全生产工作。进一步完善安全治理体系，提升网络韧性，强化安全保障能力和应急处置水平，以高水平网络运行安全能力保障进博会等各项重大活动顺利举办。

二、完善通信服务，营造公平市场环境

（六）深入推动联合报装“一件事”，不断提升通信报装服务能力

组织基础电信企业和铁塔公司进一步完善水电气网联合报装“一件事”工作机制。指导各区通信建设办事处密切配合属地审批审查中心同步做好线上线下咨询和服务工作，持续提升报装事项办理效率及质量，保障固定宽带平等接入和移动网络共同覆盖。

（七）扩大“五心服务”内涵，满足重点群体和场景需求

组织基础电信企业持续扩大“五心服务”实事工程服务内涵，聚焦企业用户、外籍用户、银发群体、校园服务、进博会等重点群体和场景，推出针对性的服务项目，及时妥善处理企业用户投诉。进一步落实“全程网办”“不见面审批”要求，持续优化电信业务许可办理的企业感受。做好“前置口岸式”外籍人员综合服务站点建设，完善“两场三航站”服务格局并实现向外拓展，围绕用户急难愁盼问题，开展服务能级提升。

（八）整治宽带接入市场，助力企业降本增效

强化园区和商务楼宇通信配套设施建设管理，保障企业自主选择宽带资源接入，实现移动网络共同覆盖。联合市级各管理部门，推动各区持续规范楼宇管理单位和第三方服务单位的经营行为；进一步开展宽带市场整治，完善信息公示制度，压实监管责任，保障基础电信企业直接向企业用户提供网络服务、企业用户可自主选择服务商，切实将政策红利传递给企业用户。

（九）增值电信开放试点见效，丰富增值电信服务市场

更好对接上海自由贸易试验区临港新片区及社会主义现代化建设引领区，进一步做好对外资企业的政策宣讲和窗口服务。把好申请试点企业初审关，协同相关部门有效管控网络数据安全风险。推动增值电信业务扩大开放试点落地见效并做好总结评估，促进我市信息通信业更高水平对外开放和行业自身高质量发展、深化电信领域国际合作。

三、强化风险防控，引导行业协同共治

（十）“法治沪航”普法宣传，持续推进轻微违法不处罚

开展“法治沪航”普法工作，通过线上线下多渠道进行法治宣传教育，提升行业法治素养。持续推进《上海市信息通信领域轻微违法行为依法不予行政处罚清单》有效执行，优化双随机一公开检查等常态化机制，推动信息通信领域包容审慎监管，促进行业健康有序发展。

（十一）行业组织协同共治，助力数据安全产业发展

深化行业组织协同共治，加强新型融合领域网络安全防护。组织开展网络安全实战攻防系列第五届“磐石行动”、上海市“铸盾 2025”车联网网络安全实战攻防，为企业提供全面的网络和数据安全防护体系检验，有效降低企业在实际运营中因网络安全威胁而遭受损失的风险。纵深推进“浦江护航”数据安全专项行动，促进行业数据要素高效流通和利用，提高企业重要数据管理水平和数据安全防范能力，提升行业数据安全防护水平，推动上海市数据安全产业蓬勃发展。

（十二）“守沪同行”升级方案，全方位筑牢行业反诈防线
全面落实《反电信网络诈骗法》，推进联合惩戒，深化源头治理，筑牢技防屏障，开展重点领域专项整治。融合“有感防宣”与“无感防阻”，营造“全民反诈”良好社会氛围，守护好老百姓和企业的“钱袋子”。

（十三）强化基础资源管理，助力平台经济健康发展
持续落实《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》的相关要求，加强域名注册、IP 地址备案、ICP 核准管理工作，夯实互联网源头实名制基础。积极协同出版、视听等涉前置审批事项的行业主管部门，持续开展政策解读，优化业务流程，做好行业服务，助力平台经济健康有序发展。

（十四）完善 APP 治理长效机制，助力企业合规发展

针对 APP 主办者（含 APP、小程序、快应用）、应用分发平

台等不同主体开展分类指导，进一步优化服务举措。推动落实主体责任，指导企业加强个人信息保护。积极推动个人信息保护自评估工作，完善个人信息合规指南，为企业开展个人信息和用户权益保护提供可落地的操作指引。积极开展 APP 合规行公益活动，为中小企业打造合规交流平台，切实推动行业高质量发展。

四、营造创新生态，深度赋能千行百业

（十五）“海上扬帆”迭代升级，助力新型工业化发展

紧抓我市入选全国首批 5G 应用“扬帆之城”和“5G+工业互联网”融合应用试点城市的契机，大力推进 5G—A 应用赋能“海上扬帆”升级行动计划（2024—2026 年），积极出台信息通信业 5G 赋能工业焕新行动计划。聚焦 5G+工业互联网、5G+低空经济、5G+人工智能、5G+人形机器人等新型赛道，进一步利用好“海上扬帆”专委会平台，加强与人工智能实验室、人形机器人孵化器、市工业互联网协会等单位的协同交流，推动政策研究、标准制定、技术指导、资源整合和应用推广。力争 2025 年我市入选国家 5G 工厂名录项目数增加 20%，在全国“绽放杯”5G 应用征集大赛等评比中继续保持全国领先水平。

（十六）“算力浦江”智算提升，推动智能算力规模越级发展

积极落实“算力浦江”智算行动，持续提升智能算力规模占比至 65%。全市算力网络节点间单向网络时延控制在 1 毫秒以内。

新建数据中心 PUE 值达到 1.25 以下。建设长三角（上海）算力互联互通平台，推进长三角算力集群协同发展。依托“算力浦江”专委会，继续推动相关团体标准发布，开展跨域异构等方向研究，构建良好算力生态圈。

（十七）“光耀申城”万兆启航，打造全球领先万兆第一城

持续推进“光耀申城”万兆启航行动，促进万兆光网技术演进和应用创新发展。推动全光网络向绿色敏捷、实时韧性、可视感知的万兆光网迈进。在小区、工厂、园区等重点场景开展万兆光网试点工作。促进构建万兆光网成熟产业链和完备产业体系，有序引导我市万兆光网从技术试点逐步走向部署应用。至 2025 年底，10GPON 及以上速率端口占比超过 98%，全光 OTN 运力总规模超 1600Tbps。

（十八）5G 车联贯标用标，助力重点区域智能网联汽车创新应用

牵头推动《支持高级别自动驾驶的 5G 网络规划和验收要求》《支持高级别自动驾驶的 5G 网络性能要求》两项国家行业标准的编制工作，为高级别自动驾驶技术的发展提供坚实的技术保障和规范指引。着力推进临港新片区、浦东金桥、长三角生态绿色一体化发展示范区等重点区域 5G 车联网专网的建设工作，确保 5G 车联专网建成就绪，有力支持我市高级别自动驾驶和智能网联汽车创新应用示范。

（十九）“标识沪通”升级发展，提升顶级节点服务能级

指导相关单位开展工业互联网标识解析国家顶级节点（上海）扩建扩容和能力提升工程。升级“标识沪通”行动计划，联合相关行业、产业主管部门合力推进，加强标识解析体系应用的深度、广度和高度，在电力、医疗、绿色低碳、供应链金融、跨境数据等重点行业、重点领域、重点场景深入推进。

（二十）“智网上海”创新发展，激发“IPv6+”创新之城潜能

持续推进“智网上海”行动计划，落实 IPv6 流量提升与“网络去 NAT”专项行动，在虹口区开展“网络去 NAT”专项行动试点。推进 IPv6 规模部署和应用发展，实现重点行业“IPv6+”融合应用水平大幅提升，激发“IPv6+”创新之城潜能。到 2025 年底，力争 IPv6 活跃用户占比超过 80%。

信息公开属性：主动公开

抄送：上海市发展和改革委员会，工业和信息化部信息通信发展司。

上海市通信管理局办公室

2025年2月6日印发
