

电信网码号资源退号流程及要求

一：准备退号申请材料

电话接入短号码

- 1、《电话接入短号码退号申请表》；
- 2、停用申请报告；
- 3、短号码用户善后情况说明；
- 4、企业法人营业执照复印件（加盖公章）；
- 5、《电话接入号码批复文件》复印件。
- 6、码号证扫描件（正反面）；
- 7、码号费占用费收据。

短消息类服务接入代码

- 1、《短消息类服务接入代码退号申请表》；
- 2、停用申请报告；
- 3、用户善后情况说明；
- 4、企业法人营业执照复印件（加盖公章）；
- 5、《电话接入号码批复文件》复印件。
- 6、码号证扫描件（正反面）；

说明：

- 1、申请单位应如实填写。
- 2、申请单位应逐项、详细填写《申请表》，并须法定代表人签字及单位盖章。《申请表》填写不完整，或缺法定代表人签字、缺单位盖章的，将不予受理。

- 3、不同类别的码号退号申请，需准备对应的申请材料。
- 4、全部申请材料按顺序排列并装订，每页均需加盖单位公章。
- 5、申请材料一式两份，同时提交。

二：递交退号申请材料

- 1、请严格按照要求准备申请材料。
- 2、《申请表》封面的“申请日期”请填写申请材料的正式递交

时间；

- 3、用户需当面递交申请材料；递交地址如下：

上海市黄浦区中山南路 508 号，上海市通信管理局

联系电话：63905098

三：上海市通信管理局收回码号资源

接收到用户正式递交的书面申请材料后，我局将根据《电信网码号资源管理办法》的相关规定，启动码号资源的回收流程。

首先，我局会对提出退号申请的码号资源的号码使用情况、用户遗留问题、号码缴费情况等方面信息进行核实；

然后，我局会不定期、分批次在我局主页

(<http://www.shca.gov.cn/>) 向社会公示拟收回的部分电信网码号资源情况，欢迎社会各界监督并提出意见；

最后，我局会以《通告》的方式，正式收回已核配的码号资源。同时要求相关基础电信运营企业和专网单位，在《通告》下发的一个月内，删除该号码在基础电信网络上的数据。